

## **Política de Privacidad y Protección de Datos**

La protección de los datos personales es una de las preocupaciones de mayor importancia para esta institución. Por lo que con la presente política de privacidad se busca resguardar sus datos para que navegue de manera segura y confiable en la página web. Asimismo, se exponen los principales lineamientos bajo los cuales serán administrados sus datos personales.

El objetivo es informar a los interesados acerca de los distintos tratamientos realizados por esta institución y que afecten a sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Constitución Política del Estado, Bloque de Constitucionalidad, Decreto Supremo N° 1793 de y leyes relacionadas a la protección de datos personales de la jurisdicción boliviana.

Conforme al artículo 56 del Decreto Supremo N° 1793, se le informa que al tiempo de llenar cualquiera de los formularios ofrecidos por la página web, nuestra institución está recolectando datos personales de su persona y/o institución, la misma que será tratada de acuerdo a la presente política de privacidad y protección de datos. Para los fines de la presente política, cuando usted proporciona datos personales suyos o de terceros, usted acepta tácitamente la presente política y declara someterse a la legislación boliviana sobre cualquier controversia que pueda surgir respecto al tratamiento de dicha información. En caso de que usted proporcione información de terceros, ya sea persona natural o jurídica, nuestra institución asume que usted tiene facultades para ello, por lo que no se hace responsable de la veracidad o exactitud de la misma.

Para los fines de interpretación de la presente política, por “usuario” se entiende a toda persona natural y/o jurídica, que de forma directa o indirecta, a través de cualquier medio, navegue en la página web y/o llene cualquiera de sus formularios, brindando o no información y/o datos personales propios y/o de terceros, independientemente de la exactitud o veracidad de la misma. Asimismo, por “institución” se entiende al propietario de la página web. Finalmente por “dato personal” y/o “información personal” se entiende cualquier signo y/o referencia que sirva para identificar y/o asociar un determinado nombre real o ficto, razón social y/o denominación con una persona natural y/o jurídica, su estado civil, edad, ocupación, domicilio real, laboral, procesal y/o legal, ocupación, identificación tributaria, matrícula de comercio, actividad laboral, ocupación y/o giro comercial, nacionalidad, ciudadanía, origen, raza, sexo, creencia filosófica y/o ideología política. La institución no recopilará, almacenará, distribuirá, compartirá información considerada sensible, calificándose como ésta la relativa al origen racial, orientación sexual, creencia filosófica y/o ideología política, preferencias sexuales y/o cualquier otra que sea considerada como tal de acuerdo a los estándares internacionales vinculantes para el Estado Plurinacional de Bolivia.

### **1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

### **1.1. USUARIOS DE LA PÁGINA WEB.**

Los datos personales facilitados a través de nuestros formularios web serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes actividades:

- Atender solicitudes por parte de los usuarios a la página web mediante formularios que sirvan como canal directo con el personal de administración.
- Control informativo de la página web para evitar vulneración de datos personales de los usuarios.
- Para ofrecer eventos que podrían interesarle al usuario mediante marketing, sin embargo, para esta función la página pedirá autorización al usuario.
- Para tener una base de datos de los productos más demandados y poder ofrecer mejores servicios.
- Para poder contactar con los datos otorgados a la empresa donante y lograr el donativo.
- Para poder realizar el seguimiento correspondiente tras recibir los donativos de una de las organizaciones afiliadas.
- Elaboración de los contratos preliminar y final de donación, acta de entrega de donación manual, registro contable de la donación, llenado de formularios para declaraciones impositivas, así como inventario de bienes.
- Verificar la personalidad y/o personería jurídica del usuario.
- Elaboración de estadísticas, proyección de crecimiento, planificación estratégica, mejora del servicio y/o benchmarking.

Esta información será almacenada en los servidores de la institución, siguiendo los estándares de resguardo y seguridad de la información. Para el hipotético caso de que esta información tenga que ser subida a servidores localizados en países distintos al Estado Plurinacional de Bolivia y sean propiedad y/o estén bajo la administración de Google Inc., el llenar cualquier formulario de la página web implica su consentimiento. No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, los datos personales no podrán ser vendidos, redistribuidos, compartidos, transferidos ni consultados por terceras personas, ya sea forma onerosa o gratuita, salvo orden judicial expresa y en los casos expresamente previsto por ley. En cualquier caso, queda excluida de esta garantía aquellos datos necesarios para el llenado de los formularios de declaraciones juradas por pago de cualquier clase de impuestos, esto estrictamente con fines tributarios y de acuerdo a los estándares de prevención de ganancias ilícitas y/o financiamiento del terrorismo vigentes en el país y la normativa del Servicio de Impuestos Nacionales. Asimismo, se informa que esta información, así como la información compartida de acuerdo a lo anterior, podrá ser consultada por el usuario las veces que sea necesario, para lo cual solamente debe dirigir nota escrita a la institución en su domicilio legal.

### **1.2. DONANTES**

Con las finalidades descritas en el punto anterior, se realizará la gestión de datos de los donadores en la web. Para fines de interpretación de este apartado, se entiende por “donante” todo usuario que llene cualquier formulario donde exprese su intención para ser donador y/o desee obtener información sobre la donación.

Sin perjuicio del apartado anterior, en el caso del “donante” sus datos serán tratados con alguna o varias de las siguientes finalidades:

- Verificar su identidad, evitando así posibles errores en sus acciones como donantes.
- Verificar su legal constitución de la institución donante haciendo énfasis en qué este registrada y que cuente con toda su documentación que acredite que tiene su funcionamiento legal en el país
- Atender solicitudes por parte de los donantes a la página web mediante formularios que sirvan como canal directo con el personal de administración.
- Control informativo de la página web para evitar vulneración de datos personales de los usuarios
- Para ofrecer eventos que podrían interesarle al donante mediante marketing, sin embargo, para esta función la página web pedirá autorización al usuario.
- Para registrar las organizaciones donantes para futuras donaciones que se quieran realizar.

En caso de negativa a facilitar los datos personales, producirá la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas en este apartado y los anteriores, impidiendo la donación por motivos de seguridad.

## **2. PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales proporcionados se conservarán en un plazo de hasta diez (10) años, desde el momento que acepta los términos y condiciones de la política de privacidad, navega por la página web, o lo primera que acontezca. Para el hipotético caso de que su información esté almacenada en bancos y/o servidores de terceras personas, especialmente extranjeras, se aplica el mismo plazo.

Para el hipotético caso de que la información tenga que ser subida a servidores extranjeros propios, alquilados, dados en comodato y/o bajo cualquier título civil, la institución se compromete y obliga a elegir aquél que cumpla con los estándares bolivianos de seguridad de la información y respondan a la presente política de privacidad, asumiendo las obligaciones negativas respectivas indicadas al principio de este documento para cualquier usuario y/o donante.

## **3. DESTINATARIOS**

Durante el periodo de duración del tratamiento de sus datos personales tanto de los donantes como de los usuarios, sin perjuicio de los anteriores apartados y conforme a ellos, la institución podrá ceder sus datos a terceros en los casos previstos por ley, siempre y cuando medie orden judicial y/o requerimiento fiscal debidamente fundamentado.

Asimismo, se aclara que los destinatarios directos de esta información solamente podrá ser la institución a través de cualquiera de sus dependientes y/o colaboradores directos, con los fines antes indicados. Como destinatarios indirectos, estarán el Servicio de Impuestos Nacionales para fines de contabilidad y pago de tributos, así como cualquier Notario de Fe Pública, para fines de protocolización y/o reconocimiento de firma de los contratos. Potencialmente, los destinatarios de

esta información serán los propietarios y/o administradores de servidores o bancos en el extranjero, donde la institución decida subir y conservar esta información, como se tiene antes indicado.

#### **4. VERACIDAD DE LOS DATOS.**

Los usuarios y empresas donantes garantizan que los datos otorgados son reales y completos y se obligan a informar y/o modificar cualquier cambio que se haya realizado dentro de los datos proporcionados. Será responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación. En cualquier caso, la institución no asume responsabilidad alguna frente al Estado y/o terceros respecto a la falsedad, incompletitud y/o inexactitud en los datos personales.

#### **5. COOKIES**

Las Cookies son dispositivos que se insertan en su dispositivo que permite obtener información sobre su navegación dentro de la página web, recopilando información: tipo de navegador que está usando, tiempo de navegación dentro de la página web, referencia de idioma y tipo de preferencias de búsqueda dentro de la navegación en internet. Asimismo, recopila el número de identificación único enlazado al dispositivo que se esté usando para poder identificar como el mismo usuario las veces que se reingrese y use la página web.

Los cookies son de bastante utilidad para el propietario de la página web, permitir mejorar la experiencia de navegación, así como la información publicitaria que pueda interesarle y evitar que se pita ofertas publicitarias, entre otras funciones.

Usted puede aceptar todas llas cookies, pero también, puede elegir cuales aceptar y rechazar; sin embargo, si usted rechaza parcialmente o en su totalidad puede sufrir ciertos problemas dentro de la navegación en la página web.,

#### **6. ACEPTACIÓN DE DATOS**

El uso de la página web y los servicios proporcionados dentro de la misma, se encuentran sujetos a lo determinado dentro de la política de privacidad. Queda prohibido el uso de la página web y/o servicios que se dan con fines ilegales o aquellos que se encuentran prohibidos dentro de la Política de Privacidad.

El propietario de la página web se reserva el derecho de poder modificar y cambiar la Política de privacidad en cualquier momento, sin embargo, se avisará sobre los cambios a los usuarios.

Al momento de pulsar sobre el botón de “Aceptar” usted acepta que las cookies se guarden en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, analizar el uso del mismo, y colaborar con nuestros estudios.

## **7. DERECHO DE ACCESO**

El usuario y/o donante, en todo tiempo, podrá solicitar el acceso a sus datos recopilados. Podrá solicitar su enmienda o complementación, objeción y/o revocación, siempre y cuando esté justificada. En el caso de que haya proporcionado información sensible calificada como tal por Ley y/o estándares internacionales, tendrá acceso a su eliminación de la base de datos. Para ejercer este derecho, tan solamente necesita hacer llegar a la institución una nota escrita, en horarios de oficina, en días hábiles y en el domicilio legal de la misma.

## **8. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

*Conforme al artículo 56 inciso c del D.S. N° 1793, se debe indicar un responsable del tratamiento de la información, indicando su domicilio. Se sugiere que sea la misma institución en el caso de que tenga un responsable directo de seguridad de la información y privacidad*